

Beauftragung für Supportdienstleistungen



ERFOLGSBÜRO
ALEXANDER DILLY ●●●

Zülpicher Str. 305
50937 Köln
T.: +49 221 941888-2
F.: +49 221 941888-3
info@erfolgsbuero.de
www.erfolgsbuero.de

Vorname

Name

Firma

Straße

Nr.

PLZ

Ort

Telefon

Email

Die Supportleistung erstreckt sich auf Unterstützung via Telefon, Mail oder Fax durch das Erfolgsbüro für die im Support unterstützten Programme der Firma Lexware. Die telefonischen Supportzeiten werden individuell vereinbart. Kernzeiten hierfür sind von Montags bis Freitags 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr. Auf Anfragen, die per Mail oder Fax eintreffen, wird von unserer Seite schnellst möglich reagiert. Eine feste Zusage zu den Support Dienstleistungen kann erst durch **unsere Bestätigung** erteilt werden:

Emailadresse: info@erfolgsbuero.de / Faxnummer: 0221 /941 888 3

Konditionen / Stundensatz

- ✓ 129,00 €
- ✓ 89,00 € für die Lexware Software und wenn Sie unser Kunde im Abonnement sind
- ✓ alle Preise Netto, zzgl. MwSt.

Die Abrechnung für erbrachte Dienstleistungen erfolgt im ersten Intervall für 15 Minuten, danach rechnen wir für Sie minutengenau ab. Diese werden auch abgerechnet, wenn wir bei größeren technischen Problemen auf die Hotline der Software-Hersteller verweisen müssen! Über unsere Leistungen erhalten Sie einmal im Monat eine Abrechnung. Alle Preise verstehen sich zusätzlich MwSt. Rechnungsstellung am Monatsende. Sie erhalten die Unterstützung, wenn Sie uns mit dieser Bestätigung unsere Supportleistung bestellen. Die Zahlung hat 14 Tage nach Rechnungseingang ohne Abzug zu erfolgen. Für unsere Abonnementkunden gelten die vereinbarten Sondertarife, diese brauchen die Beauftragung nicht auszufüllen.

Hiermit beauftrage ich das Erfolgsbüro, nach den oben genannten Bedingungen, Support Dienstleistungen durchzuführen.

rechtsgültige Unterschrift und Stempel

Datum und Ort