

## Auftragsbestätigung für Supportdienstleistungen

Erfolgsbüro Alexander Dilly  
Zülpicher Str. 305, 50937 Köln  
Telefon: 0221 / 941 888 2



Name, Vorname:	
Firma:	
Straße:	
PLZ, Ort:	
Telefon:	
Email:	

Die Supportleistung erstreckt sich auf Unterstützung via Telefon, Mail oder Fax durch das Erfolgsbüro für die im Support unterstützten Programme der Firma Lexware. Die telefonischen Supportzeiten werden individuell vereinbart. Kernzeiten hierfür sind von Montags bis Freitags 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

Auf Anfragen, die per Mail oder Fax eintreffen, wird von unserer Seite schnellst möglichst reagiert. Eine feste Zusage zu den Support Dienstleistungen kann erst durch **unsere Bestätigung** erteilt werden:

Emailadresse: [info@erfolgsbuero.de](mailto:info@erfolgsbuero.de)

Faxnummer: 0221 /941 888 3

### Konditionen / Stundensatz

- 99,- € Lexware.
- 149,- € Cobra.

Abrechnung für erbrachte Leistungen erfolgt im ersten Intervall für 15 Minuten, danach Abrechnung im Minutentakt. Dieser liegen automatische Aufzeichnungen und Nachweise zugrunde. Alle Preise verstehen sich incl. MwSt. Rechnungsstellung am Monatsende.

Sie erhalten die Unterstützung, wenn Sie uns mit dieser Bestätigung unsere Supportleistung bestellen. Die Zahlung hat 14 Tage nach Rechnungseingang ohne Abzug zu erfolgen.

Um nicht bei jeder weiteren Anfrage diese Bestätigung auszufüllen, weisen wir auf die Möglichkeit hin, einen monatlichen **Supportvertrag** abzuschließen. Für unsere Abonnementkunden gelten die vereinbarten Sondertarife.

Hiermit verpflichten wir uns, Kosten, die durch Leistung des Erfolgsbüros entstehen, nach den oben genannten Bedingungen zu übernehmen.

\_\_\_\_\_  
rechtsgültige Unterschrift und Stempel

\_\_\_\_\_  
Datum und Ort