

# Unsere Dienstleistungen zum Vorteil für Sie!



**ERFOLGSBÜRO**  
ALEXANDER DILLY ●●●

Zülpicher Str. 305  
50937 Köln  
T.: +49 221 941888-2  
F.: +49 221 941888-3  
info@erfolgsbuero.de  
[www.erfolgsbuero.de](http://www.erfolgsbuero.de)

## Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Gerne geben wir Ihnen einen Überblick über unsere Konditionen.

Mit unserer Beratung geben wir Ihnen Unterstützung für die betriebliche Praxis. Zu diesen Leistungen gehören Support, Schulungen, Anpassungen und Projektabwicklung mit den bekannten Produkten von Haufe-Lexware und cobra. Sicherlich ist unbestreitbar, dass diese Dienstleistungen und deren Bearbeitungen kostenpflichtig sind, die auf Ihrer Seite zu Mehrwert und Sicherheit führen.



Für diese Dienstleistung berechnen wir zurzeit unseren allgemein Satz von **134,00 €** (netto pro Stunde). Für unser Lexware Vertragskunden reduziert sich dieser um **30 %**, jeweils zzgl. Anfahrt. Bei Projekten erstellen wir ein separates Angebot.



Sie beauftragen uns mit einer Dienstleistung per Mail oder Telefon, diese wird monatlich abgerechnet. Für unsere Vertragskunden reicht uns diese einfache Beauftragung. Sie sind noch kein Kunde vom Erfolgsbüro? Dann sprechen Sie uns an! ☎ **0221 / 941 888 2**



Für jeden Auftrag wird eine Servicepauschale von 15 Minuten berechnet, danach rechnen wir Minuten genau ab. Sie erhalten am Ende des Monats eine Rechnung und Übersicht der ausgeführten Arbeiten.



Haben Sie reine Produkt- oder Informationsanfragen sind diese selbstverständlich kostenlos! Tiefere Analysen wie die Erstellung und der Abgleich eines Pflichtenheftes sollten als Projekt vereinbart werden.



Aufträge die zu einem nicht lösbaren oder unbefriedigenden Ergebnis führen, die z.B. durch Anwenderfehler oder Fremdeingriffen verursacht wurden, werden gleichwohl von uns berechnet!

## Tipp!

Ich persönlich weiß, dass es für Sie schwierig ist, diese Dienstleistung einzuschätzen. Das liegt in der Natur von Beratungsdienstleistungen, da man vorher die Qualität und den Nutzen nicht testen kann. Hilfreich hierzu sind das persönliche Kennenlernen und Empfehlungen. Gerne stehe ich für ein erstes Gespräch, bei uns im Büro, für Sie kostenlos zur Verfügung. In einer halben Stunde können wir über Ihre Sachverhalte sprechen und welchen Nutzen ich Ihnen bieten kann.

Des Weiteren biete ich immer wieder kostenlose Veranstaltungen an, wie Infotage und Lexware vor Ort. Hier haben Sie die Möglichkeit, mich persönlich kennenzulernen und sich mit anderen Software Nutzern und Kunden auszutauschen.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Dilly

(Stand Dezember 2018, Preise netto)